

Интернет-магазин детских товаров «Малыш»

8 - 861 - 203 51 71

ФИО. _____
адрес _____
Число, месяц, год рождения _____
Паспортные данные серия _____ № _____
Кем выдан _____
Дата выдачи _____
Адрес регистрации _____
Адрес фактического проживания: _____
Контактный телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, _____, (дата покупки) _____
приобрел (а) в Вашем интернет магазине товар (наименование товара) _____ код товара _____
за цену _____.
В процессе эксплуатации мною были выявлены следующие недостатки: _____
_____.

Прошу Вас (выбрать одно из требований):

- Осуществить ремонт товара, при этом в случае выявления недостатков товара за которые отвечает продавец, срок устранения недостатков составляет не более 45 дней (ст. 20 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").
- Осуществить замену ненадлежащего товара, при этом в случае выявления недостатков товара за которые отвечает продавец, срок замены товара составляет семь дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования; если у продавца (изготовителя) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования. (ст. 21 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").
- Осуществить возврат уплаченной за товар денежной суммы, при этом в случае выявления недостатков товара, за которые отвечает продавец, срок возврата денежных средств — 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. При проведении экспертизы товара срок рассмотрения увеличивается на 10 дней (Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

путем перечисления на лицевой счет по следующим реквизитам:

Банк получателя(название) _____

Лицевой счет Покупателя _____

Корреспондентский счет банка _____

БИК банка Получателя _____

ИНН банка Получателя _____

Покупатель отвечает за недостатки товара и наступившие последствия, возникшие после принятия товара и явившиеся следствием неправильной эксплуатации, хранения или транспортировки товара, а также действий третьих лиц или непреодолимой силы ([абз. 2 п. 6 ст. 18](#) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (в порядке п.5 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"), обязуюсь возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Покупатель настоящим подтверждает достоверность предоставленных продавцу сведений о себе и несет ответственность за предоставление заведомо ложных сведений.

С информацией, отраженной в настоящей претензии, ознакомлен _____ (подпись покупателя)

Дата предъявления претензии « » 20 г.